



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO

PARTICULARIDADES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

LUGAR Y HORA EN QUE SE REALIZARON LOS HECHOS:

:

ROCE VICTIMOLÓGICO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**CANALIZACIÓN**

PSICOLOGICA ( ) MEDICA ( ) TRABAJO SOCIAL ( ) JURIDICA ( ) DE DONDE:

AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO ( ) DIF MUNICIPAL ( ) DIF ESTATAL ( ) HOSPITAL ( )

AGENCIA ESPECIALIZADA PARA DELITOS SEXUALES ( ) OTROS ( ) \_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES:**

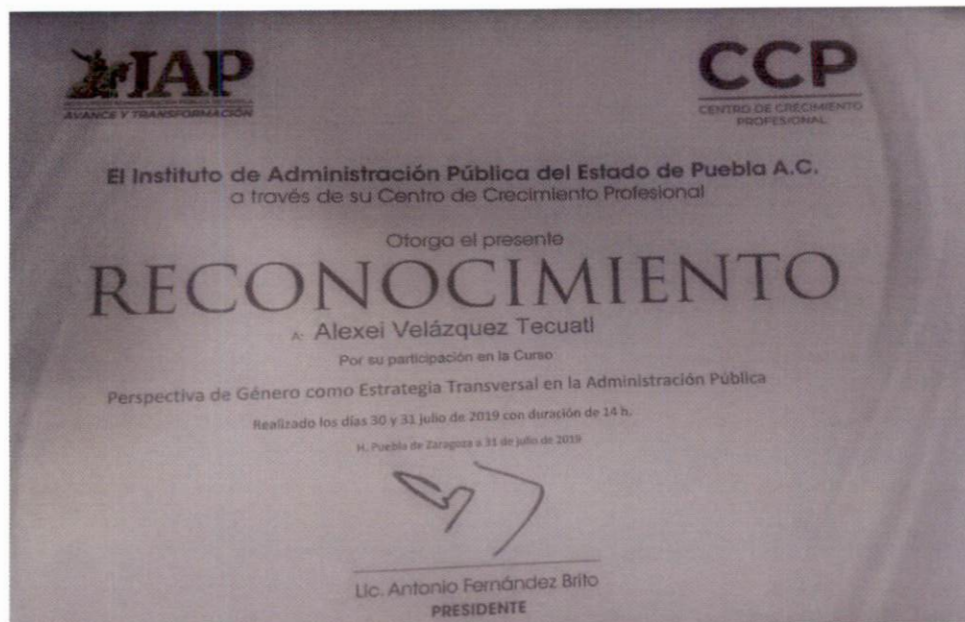
*El presente documento tiene la finalidad de mantener la información confidencial y en estricta reserva, no revelará ningún dato de la información proporcionada a ninguna otra parte, relacionada o no, sin el consentimiento previo del que la proporcione.*







## CAPACITACIÓN





## JORNADA "CARAVANA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS"



## PROGRAMA ATENCIÓN A VÍCTIMAS





**SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA A 14 DE AGOSTO DE 2019**  
**OFICIO NÚMERO: SSPTM/ DPDYPC /263/2019**  
**ASUNTO: CONTESTACIÓN**

**LIC. MONTSERRAT AGUILAR DE LA FUENTE**  
**DIRECTORA JURÍDICA DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA**  
**Y TRÁNSITO MUNICIPAL DE SAN ANDRÉS CHOLULA**  
**PRESENTE**

Por este medio le envío un cordial saludo y al mismo tiempo me permito informarle que en alcance del OFICIO SSPTM/DJ/494/2019, donde se solicita las acciones tomadas para atender el mecanismo de Alerta De Violencia De Género, reporto lo siguiente:

- Programa Atención a Víctimas el cual tiene como objetivo brindar atención oportuna de primer contacto a víctima(s), acompañamiento, traslado, canalización y seguimiento a las instancias correspondientes, con la finalidad de salvaguardar la integridad física y emocional.
- Jornada "Caravana de Atención a Víctimas" se llevó a cabo los días 11 y 12 de Julio; cuyo objetivo fue orientar y promover la denuncia de víctimas del delito; en conjunto con instituciones estatales y municipales fomentando la cultura de la legalidad.
- Capacitación al personal derivado del "Convenio Marco de colaboración Interinstitucional para Homologar la actuación de los Cuerpos de Seguridad del Estado de Puebla"; capacitaciones denominadas "Perspectiva de Género como Estrategia Transversal en la Administración Pública", "Hacia una Vida Libre de Violencia y "Prevención de Violencia y Alerta de Género".

Sin mas por el momento quedo de usted, no sin antes reiterarle mis mas apreciables consideraciones.

Se anexa evidencias.



16:59 JEC  
14 AGO 2019

**ATENTAMENTE**  
**"VALORES QUE HACEN GOBIERNO"**  
**San Andrés Cholula, Puebla a 14 de Agosto de 2019**

**DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL  
DELITO Y PARTICIPACIÓN CIDADADANA**  
**ROSA ELENA RAMOS MARTÍNEZ**

**DIRECTORA DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y PARTICIPACIÓN CIDADADANA DE LA**  
**SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL DE SAN ANDRÉS CHOLULA**

c.c.p.- Teniente Coronel Oscar Hugo Morales González. – Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal  
c.c.p.-Daniel Chávez García. - Coordinador General de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal  
c.c.p. Archivo



**SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA A 15 DE AGOSTO DE 2019.**  
**OFICIO NO. SSPTM/DJ/502/2019.**  
**ASUNTO: SE INFORMA.**

**MTRA. ESTEFANIA ALATORRE GONZALEZ.**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL**  
**AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA.**  
**P R E S E N T E:**

Quien suscribe **TENIENTE CORONEL OSCAR HUGO MORALES GONZÁLEZ**, en mi carácter de Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de San Andrés Cholula, Puebla, ante Usted con el debido respeto comparezco y expongo lo siguiente:

Que con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 21 párrafo noveno y décimo, 115 fracción III inciso h, 102, 105 y 123 inciso b fracción III, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1, 2 y 34 fracciones I, II, XVII, XX, XXI y XXVIII de la Ley de Seguridad Pública del Estado de Puebla y 1, 2, 3, 7, 17,10,11, 17,24 y 25 del Reglamento Interno de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal del Honorable Ayuntamiento de San Andrés Cholula, 78 fracción XXV, 91 fracciones VII, LVI, 122 y 123, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Puebla y en atención a su oficio **AYTO/UT/1030/2019**, recibido en esta Dependencia Municipal, informo a Usted lo siguiente:

**ÚNICO.** – Que después de girar instrucciones al personal a mi cargo quienes se dieron a la tarea de realizar una búsqueda minuciosa en los archivos de esta Secretaría, remito a Usted el oficio número **SSPTM/DPDYPC/0263/2019**, suscrito por la C. Rosa Elena Ramos Martínez, en su carácter de Directora de Prevención del Delito y Participación Ciudadana, del cual se desprenden la información con la que se cuenta en esta dependencia respecto a su solicitud de información, lo que hago de su conocimiento para los fines y efectos administrativos que correspondan.

Sin otro particular le agradezco su atención y le reitero las seguridades de mi atenta y distinguida consideración.



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
H. AYUNTAMIENTO SAN ANDRÉS  
CHOLULA, PUE. 2018 - 2021

20-Ago-2019  
10:16 am

**RECIBIDO**

**ATENTAMENTE**  
**"VALORES QUE HACEN GOBIERNO"**

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
2018 - 2021

**TENIENTE CORONEL OSCAR HUGO MORALES GONZÁLEZ.**  
**SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL DE**  
**SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA.**

MAF/JSS.





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**OFICIO AYTO/UT/1069/2019**  
**ASUNTO: requerimiento de información**

**C. MARIA FABIOLA KARINA PÉREZ POPOCA**  
**PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL**  
**SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA**  
**P R E S E N T E**

Con un atento saludo, y de conformidad con los artículos 2 fracción V, 16 fracciones II, IV, XX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla, y en seguimiento a la solicitud de acceso a la información con número de folio interno **703/EUT/2019** suscrito por la **C. ALEJANDRA PADILLA, con fecha de 31 de julio del presente año**, misma que fue notificada a la titular de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal con fecha de 06 de agosto del presente año, mediante el oficio **AYTO/UT/1030/2019**, el cual adjunto al presente que a la letra dice:

*"Solicito la copia en formato digital de todos los documentos (planes, memorándums, estrategias o cualquier otro documento) elaborados para realizar las acciones para atender la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres decretada en este municipio desde que exista registro hasta la fecha de recepción de esta solicitud. Asimismo, solicito la copia en formato digital de todos los testigos (fotografías, recibos o cualquier otro testigo) que comprueben la realización de la acción en cuestión".*

Es importante mencionar que, **con fecha de 13 de agosto fue la fecha límite para que la dependencia otorgara la respuesta**. Ahora bien, la fecha límite para dar contestación al ciudadano es el 28 de agosto del presente en términos del artículo 150 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla que a la letra dice:

**ARTÍCULO 150.** Las solicitudes de acceso realizadas en los términos de la presente Ley, deberán ser atendidas en el menor tiempo posible, que no podrá exceder de veinte días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de aquélla o de aquél en el que se tenga por desahogada la prevención que en su caso se haya hecho al solicitante.

Con base en lo anterior, le solicito su intervención para girar las instrucciones pertinentes a fin de que la **Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal entregue la información requerida a** esta Unidad de Transparencia a fin de otorgarle la respuesta conducente al ciudadano, de conformidad con el artículo 19 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla que a la letra dice:

**ARTÍCULO 19.** Cuando algún área de los sujetos obligados se negara a colaborar con la Unidad de Transparencia, ésta dará aviso al superior jerárquico para que le ordene realizar sin demora las acciones conducentes.

Cuando persista la negativa de colaboración, la Unidad de Transparencia lo hará del conocimiento de la autoridad competente para que ésta inicie, en su caso, el procedimiento de responsabilidad respectivo.

Sin más por el momento, quedo de usted, para cualquier duda o aclaración.

**A T E N T A M E N T E**  
**SAN ANDRÉS CHOLULA, PUE., A 15 DE AGOSTO DE 2019**  
**"VALORES QUE HACEN GOBIERNO"**



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021  
VALORES QUE HACEN GOBIERNO

**RECIBIDO**

**15-08-19**  
**3:47 p**

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**2018 - 2021**  
**H. AYUNTAMIENTO SAN ANDRÉS**  
**MTRA. ESTEFANIA ALATORRE GONZALEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



**IMM**  
SAN ANDRÉS CHOLULA  
*Piensa diferente, piensa en ti.*

Formato 11

Si la usuaria se presenta nuevamente a asesoría jurídica, la abogada llenará e integrará el siguiente formato al expediente de la usuaria.

### INFORME JURIDICO

Realiza: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_

Hora de término: \_\_\_\_\_ Mujer atendida: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Número de asesoría: \_\_\_\_\_

Narración de los hechos:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Tipos de violencia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Se proporciono asesoría jurídica sobre: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Canalización: \_\_\_\_\_ Dependencia: \_\_\_\_\_

Observaciones y comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**RECIBÍ ASESORÍA JURÍDICA**

\_\_\_\_\_

Nombre y firma





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



**IMM**

SAN ANDRÉS CHOLULA  
*Piensa diferente, piensa en ti.*

**FORMATO 10**



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



**IMM**

SAN ANDRÉS CHOLULA  
*Piensa diferente, piensa en ti.*

**SAN ANDRÉS CHOLULA 31 DE ENERO 2019  
OFICIO IMM/006/2019  
ASUNTO: CANALIZACIÓN ÁREA JURÍDICA**

LIC.

Me permito por este conducto saludarle, al mismo tiempo solicitar su apoyo para atender a la C. \_\_\_\_\_, la cual pide apoyo para asesoría jurídica.]

Al mismo tiempo que se me informe del proceso que se tenga hasta cerrar su caso.

Esperando su pronta atención Gracias.

**ATENTAMENTE  
"VALORES QUE HACEN GOBIERNO"  
SAN ANDRÉS CHOLULA PUEBLA.**

**ING. YADIRA ORTEGA GARCÍA  
DIRECTORA DE LA INSTANCIA MUNICIPAL DE LA MUJER  
H. AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS CHOLULA PUEBLA 2018-2021**



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



Formato 09

## PLAN DE SEGURIDAD

La suscrita \_\_\_\_\_ le contaré a mis vecinos \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_

sobre la situación de violencia que vivo y pedirles que llaman a la policía en caso de que escuchen ruidos y gritos desde el interior de mi casa.

Si decido salir de casa, me puedo ir con:

NOMBRE	PARENTESCO	TELEFONO

quienes son mis redes de apoyo.

En caso de no encontrar a nadie, manifiesto que la Dirección de Mujeres me ofrecieron oportunidad de ir a un refugio y me informaron que en el momento en que mi integridad este en riesgo puedo solicitar la canalización.

Para \_\_\_\_\_ protegerme dejare las siguientes cosas a resguardo de \_\_\_\_\_ que es de mi absoluta confianza.:

- Mis documentos personales
- Los documentos de mis hijos e hijas
- Medicamentos necesarios
- Objetos de valor, dinero y /o tarjetas bancarias
- Maleta con tres cambios de ropa
- Teléfono celular

Los lugares riesgosos para mison:

\_\_\_\_\_ por lo que evitare estar ahí con mi agresor.

Para mantener mi seguridad e independencia debo llevar siempre conmigo los números telefónicos de emergencia y de mis redes de apoyo, hacer una ruta de escape y ejecutarla de ser necesario. Solo yo debo conocer mi plan de seguridad para evitar riesgos y no exponerme o exponer a alguien más.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



**IMM**  
SAN ANDRÉS CHOLULA  
*Piensa diferente, piensa en ti.*

Formato 08

### INFORME JURIDICO

Realiza: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_

Hora de término: \_\_\_\_\_

Narración de los hechos:

---

---

---

---

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Tipos de violencia: \_\_\_\_\_

Materia legal: \_\_\_\_\_

Acudió a otras dependencias \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Presento denuncia con anterioridad?: \_\_\_\_\_ ¿Cuándo?: \_\_\_\_\_

Hechos: \_\_\_\_\_

---

Agencia de MP: \_\_\_\_\_ No. De carpeta: \_\_\_\_\_

Delito: \_\_\_\_\_

¿Dio seguimiento?: \_\_\_\_\_ Razones: \_\_\_\_\_

---

Se proporciono asesoría jurídica sobre: \_\_\_\_\_

---

Canalización: \_\_\_\_\_ Dependencia: \_\_\_\_\_ Oficio: \_\_\_\_\_

Observaciones y comentarios: \_\_\_\_\_

---

RECIBÍ ASESORÍA JURÍDICA

\_\_\_\_\_  
FIRMA



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



### **Descripción del procedimiento**

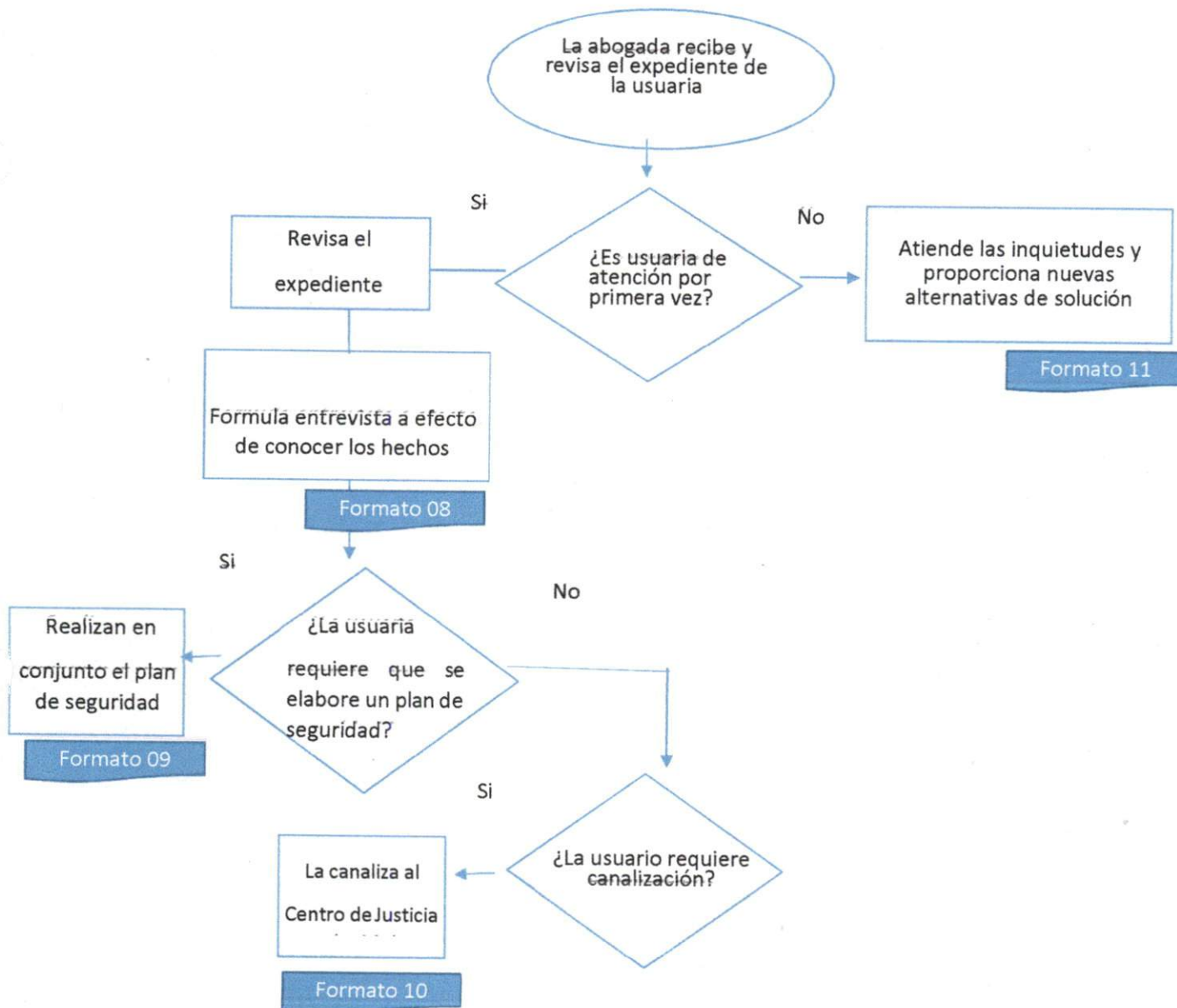
1. La abogada recibe de la Auxiliar de Atención Primaria el expediente de la usuaria.
2. Si la usuaria acude por segunda vez, indagará sobre la situación de manera muy general y brindará nuevas alternativas de solución. Deberá llenar un formato de reporte.
3. Si la usuaria acude por primera vez, la abogada revisará la ficha de identificación, el instrumento de evaluación del riesgo y la ficha de identificación del agresor.
4. Hace pasar a la usuaria y se presenta.
5. Pide a la usuaria que narre de manera general la situación por la que acudió a solicitar apoyo y las razones por las que requiere asesoría jurídica.
6. Brindará diferentes alternativas de solución de acuerdo a la situación específica que vive la mujer y le explicará detalladamente cuál es el procedimiento y los requisitos que deberá seguir.
7. La abogada deberá evaluar si la usuaria requiere elaborar un plan de seguridad, si es así lo realizarán en conjunto.
8. Si la usuaria requiere un servicio de acompañamiento jurídico la canalizará al Centro de Justicia para las Mujeres.





## PROTOCOLO DE ATENCIÓN A MUJERES QUE VIVEN VIOLENCIA

### Flujograma del área de Asesoría Jurídica





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



## **ÁREA JURÍDICA**

**OBJETIVO:** Brindar la información y alternativas necesarias de acuerdo a la situación de violencia que vive cada mujer promoviendo el pleno ejercicio de los derechos humanos de las mujeres y en su caso de sus hijos e hijas facilitando el entendimiento de los procedimientos jurídicos y sus alcances.

### Perfil de la profesionista

La abogada debe ser una profesionista especializada que sea capaz de generar un ambiente de confianza con la usuaria, debe conocer el marco normativo vigente en asuntos relacionados con el derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencia, tanto en el ámbito municipal, estatal y federal, por tal motivo debe contar con amplios conocimientos en materia penal, civil y familiar, conocer los Convenios y Tratados Internacionales en materia de Derechos Humanos de la mujeres, niñas, niños y adolescentes. Sus aportaciones deben ser sensibles, con principios éticos y de forma respetuosa a las decisiones de las mujeres.

### Funciones

Se conducirá siempre de forma empática, respetuosa y debe escuchar e identificar perfectamente las necesidades y peticiones de la usuaria ayudando a encontrar alternativas de solución para cada caso concreto informando a las usuarias de los procedimientos y requisitos que deben cumplir.





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



**IMM**  
SAN ANDRÉS CHOLULA  
*Piensa diferente, piensa en ti*

Formato 07

Cuando la usuaria reciba atención psicológica subsecuente de manera individual, la psicóloga anexara a su expediente el siguiente formato en cada sesión.

### INFORME PSICOLOGICO

Realiza: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de término: \_\_\_\_\_

Número de sesión: \_\_\_\_\_

Objetivo de la sesión: \_\_\_\_\_

Técnicas o ejercicios utilizados (descripción y justificación): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Logros alcanzados: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dificultades durante la sesión: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Próxima cita: \_\_\_\_\_

Justificación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Información importante: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Recibí asesoría psicológica**

\_\_\_\_\_  
**Firma**







**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



**IMM**

SAN ANDRÉS CHOLULA  
*Pienso diferente, pienso en ti.*

Formato 04

## INFORME PSICOLOGICO

Realiza: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_

Hora de término: \_\_\_\_\_

Descripción de los hechos:

---

---

---

Estado emocional de la usuaria:

---

---

---

Intentos previos de solución: .

---

---

---

Recursos personales de la usuaria:

---

---

---

Tipos de violencia que ha vivido:

---

---

---

Información relevante:

---

---

---

Grado de Violencia: \_\_\_\_\_

Plan de acción:

---

---

---



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



- Debe comunicar de inmediato los casos considerados como de riesgo alto o inminente a la Jefa del Departamento de Atención de la Violencia hacia las Mujeres.
- Los casos considerados como de riesgo bajo se atenderán en esta área en 3 o 5 sesiones individuales de acuerdo al plan de acción establecido o mediante el "Grupo de apoyo entre mujeres", por lo que se le entregará un carnet de citas.





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**

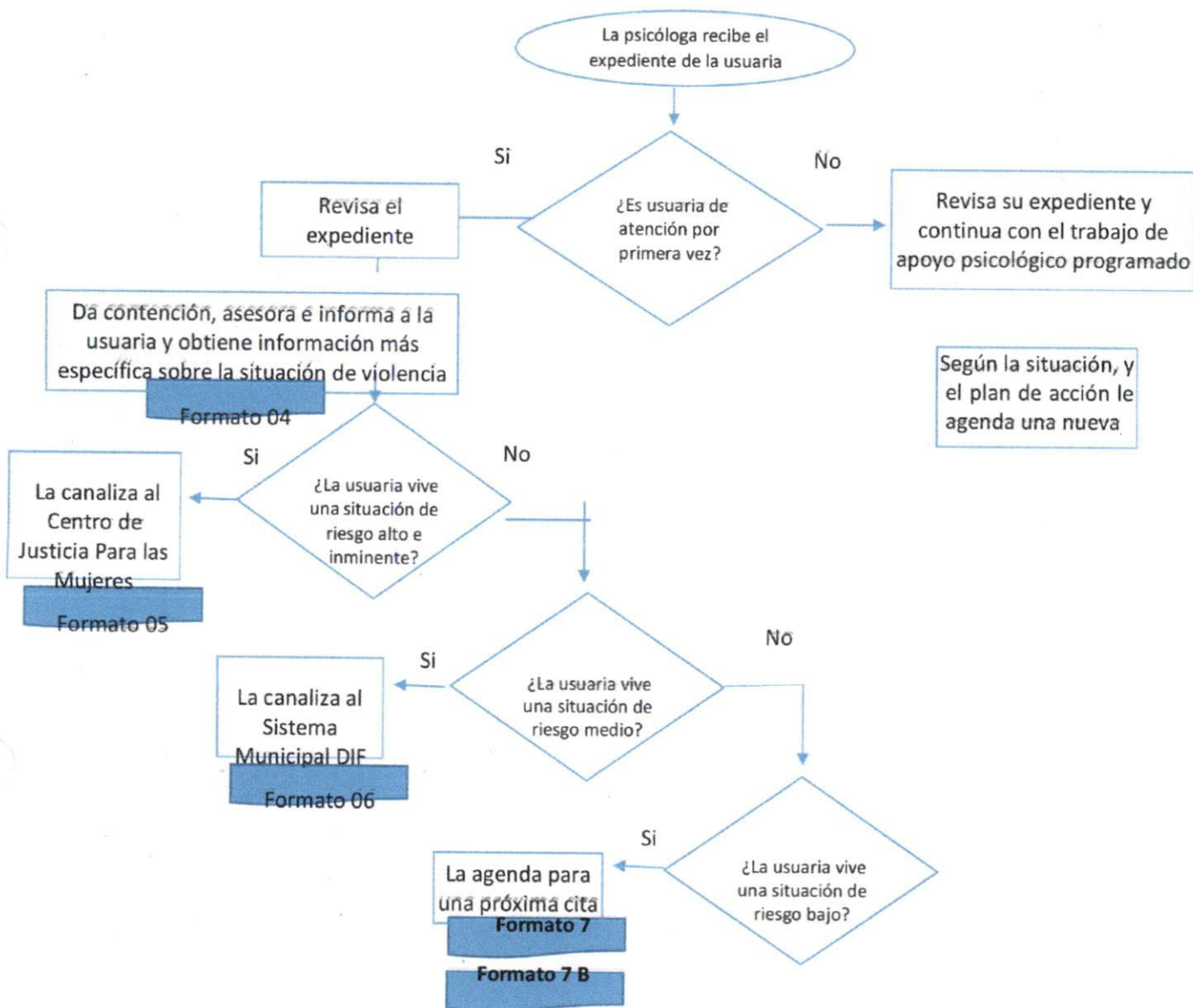


### **Descripción del procedimiento**

1. La psicóloga recibe de la Auxiliar de Atención Primaria el expediente de la usuaria.
2. Si la usuaria cuenta con cita, continua con el trabajo de acuerdo al plan de acción.
3. Si la usuaria acude por primera vez, la psicóloga revisará la ficha de identificación, el instrumento de evaluación del riesgo y la ficha de identificación del agresor.
4. Hace pasar a la usuaria y se presenta.
5. Pide a la usuaria que narre de manera general la situación por la que acudió a solicitar apoyo.
6. Indaga sobre los intentos previos de solución.
7. Informa a la usuaria sobre los Derechos Humanos de Las mujeres, los tipos de violencia que existen para que pueda identificar los que han vivido, el ciclo de la violencia para que pueda comprender porque y como es que se ha desarrollado y perdurado la situación violenta y la demás información que se requiera de acuerdo a lo que ella ha narrado.
8. A la par debe ir llenando el formato de "Informe Psicológico".
9. Evaluará y definirá el grado de riesgo en el que se encuentra la usuaria y le informará sobre el plan de acción a seguir.



## PROTOCOLO DE ATENCIÓN A MUJERES QUE VIVEN VIOLENCIA







## **Área de asesoría psicológica**

**OBJETIVO:** Dar contención a las mujeres e informarlas sobre sus derechos, los tipos de violencia y el ciclo de la violencia con el fin de reforzar o restaurar sus recursos personales para transitar a un estado de conciencia, autodeterminación y autonomía.

La asesoría psicológica debe facilitar el entendimiento de las situaciones de violencia, por lo que según lo necesite la usuaria se abordaran diferentes temas como los roles y estereotipos de género, división sexual del trabajo, discriminación por razón de género, diversidad sexual, entre otros.

### **Perfil de la profesionista**

La Psicóloga debe ser una profesionista especializada que sea capaz de generar un ambiente de confianza con la usuaria actuando de manera respetuosa, empática, crítica y reflexiva. Aplicará teorías y metodologías adecuadas apegándose al procedimiento establecido con un alto sentido de responsabilidad profesional.

### **Funciones**

La psicóloga debe asesorar a las usuarias desde un enfoque de Derechos Humanos y Perspectiva de Género aplicando la escucha activa, asertividad, observación, análisis y síntesis para lograr reestablecer la seguridad emocional de las usuarias facilitando la toma de decisiones considerando sus redes de apoyo, contexto inmediato y situación de violencia específica.

Debe realizar las canalizaciones adecuadas según la situación de cada mujer informándole el porqué de esta decisión y dejándole saber que puede regresar a solicitar el servicio las veces que lo considere necesario.



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



Se debe evaluar el riesgo en función de la entrevista que realice la Auxiliar de Atención Primaria y del instrumento de evaluación del riesgo.

**Nivel de riesgo alto e inminente:** Se trata de aquellos en los que la vida de la usuaria y/o de sus hijas e hijos corre o ha corrido peligro, por lo que se canalizara a un refugio para su protección.

**Nivel de riesgo medio:** Se trata de aquellos casos en los que las secuelas pueden considerarse graves; El agresor tiene un perfil violento, pero sin acceso a armas o drogas. La mujer cuenta con algunas redes de apoyo que hay que concretar y requiere apoyo psicológico o jurídico especializado, por lo que se canalizara a otra dependencia u organización de la sociedad civil.

**Nivel de riesgo bajo:** Se trata de casos de violencia leve y eventual, La mujer, aunque pueda sentir inseguridad o miedo cuenta con recursos para hacer frente a esta situación y con una red de apoyo clara.



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



**IMM**  
SAN ANDRÉS CHOLULA

*Piensa diferente, piensa en ti.*

**Formato 03**

### FICHA DE IDENTIFICACIÓN DEL AGRESOR

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

Parentesco: \_\_\_\_\_ Fecha de

nacimiento: \_\_\_\_\_ Lugar de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Nivel Educacional: \_\_\_\_\_ Profesión y/o ocupación actual: \_\_\_\_\_

Adicciones: \_\_\_\_\_ ¿Cuáles?: \_\_\_\_\_

Acceso a armas: \_\_\_\_\_ ¿Cuáles?: \_\_\_\_\_

¿Cuenta con antecedentes penales?: \_\_\_\_\_ Con quién vive actualmente: \_\_\_\_\_

Depende económicamente de alguien: (NO)\_\_\_(SI)\_\_\_¿De quién? \_\_\_\_\_

¿Existe alguna razón específica por la que usted le tenga miedo o temor?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datos relevantes

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



¿Te gustaría compartir algún otro dato o conducta que pueda ayudarnos a evaluar tu seguridad?

Notas:

¿Tienes algún conocido(a), familiar o amiga(o) que pueda apoyarte en un momento de emergencia? \_

NOMBRE	PARENTESCO	TIPO DE APOYO QUE PUEDE BRINDAR	TELEFONO



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



**IMM**  
SAN ANDRÉS CHOLULA  
*Pienso diferente, pienso en ti.*

PREGUNTA	NIVEL/FRECUENCIA					NO. DE VECES EN LOS ULTIMOS 6 MESES	FECHA DEL ULTIMO EVENTO
	1	2	3	4	5		
<b>RIESGO A LA SALUD SEXUAL</b>							
¿Te controla el uso de métodos anticonceptivos o no te permite usarlos?							
¿Te ha forzado a tener relaciones sexuales usando la fuerza física?							
¿Te ha forzado a tener relaciones sexuales sin usar la fuerza física?							
¿Ha forzado a tus hijas o hijos a tener relaciones sexuales?							
¿Te ha forzado a tener prácticas sexuales que no son de tu agrado?							
<b>RIESGO ECONÓMICO</b>							
¿Los recursos económicos son insuficientes o controlados por él?							
¿No permite que trabajes o se molesta si lo haces?							
¿Hay ocasiones en que no aporta nada económicamente?							
<b>RIESGO DE MUERTE</b>							
¿Te ha tratado de ahorcar o asfixiar?							
¿Te ha golpeado tanto que temiste por tu vida?							
¿Te ha agredido con alguna navaja, cuchillo, machete o arma?							
<b>EVALUACIÓN DE LA CAPACIDAD DE RESPUESTA</b>							
¿Has perdido el interés en las actividades importantes para ti?							
¿Consumes alcohol o drogas?							
¿Has pensado en quitarte la vida?							



### INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DEL RIESGO

A modo de charla y de una manera profesional, respetuosa y sensible se leerán a la usuaria las siguientes oraciones pidiéndole que responda del 1 al 5 según se identifique respecto a la relación con su agresor, siendo 1 "poco o nada" y 5 "mucho", también se pedirá comparta la frecuencia en que ha sucedido en los últimos 6 meses y la fecha aproximada del último evento relacionado a la oración. Se harán las pausas que la usuaria requiera y se solucionarán las dudas cuidando no manipular las respuestas.

PREGUNTA	NIVEL/FRECUENCIA					NO. DE VECES EN LOS ULTIMOS 6 MESES	FECHA DEL ULTIMO EVENTO
	1	2	3	4	5		
RIESGO A LA SALUD MENTAL							
¿Te ha insultado o menospreciado en privado o frente a otras personas?							
¿Te impide ver a tu familia, amistades, vecinas (os) o compañeras (os) de trabajo o escuela?							
¿Controla los tiempos y espacios en que realizas tus actividades?							
¿Te quita, destruye o usa tus pertenencias contra tu voluntad?							
¿Amenaza con matarte y/o suicidarse?							
Si tienen hijos, ¿Amenaza con llevárselos o quitártelos?							
RIESGO A LA SALUD FÍSICA							
¿Te sacude, zarandea, jalonea o empuja a propósito?							
¿Te golpea con objetos, con la mano, el puño o el pie?							
¿Te ha hecho quemaduras con objetos o sustancias?							
¿Durante las discusiones ha tirado objetos, dado portazos, destruido muebles o te ha corrido de la casa?							





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



**IMM**

SAN ANDRÉS CHOLULA  
*Piensa diferente, piensa en ti.*

### FICHA DE IDENTIFICACIÓN

Realiza: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de  
término: \_\_\_\_\_ Folio: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Estado civil: Régimen: \_\_\_\_\_

Situación actual: \_\_\_\_\_ Tiempo de la relación: \_\_\_\_\_ Nivel Educativo: \_\_\_\_\_

Profesión y/o ocupación actual: \_\_\_\_\_ Hijos: (SI) \_\_\_\_\_ (NO) \_\_\_\_\_

Nombre	Edad	Escolaridad	Ocupación

Con quién vive actualmente:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Depende económicamente de alguien: (NO) \_\_\_\_\_ (SI) \_\_\_\_\_ ¿De quién? \_\_\_\_\_

Presenta lesiones visibles: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Requiere atención médica inmediata: \_\_\_\_\_ Donde se canalizo: \_\_\_\_\_

¿Cuenta con servicio médico?: \_\_\_\_\_ ¿Cuál?

\_\_\_\_\_  
Nombre, \_\_\_\_\_

teléfono y/o domicilio de contacto familiar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datos extrarelevante

\_\_\_\_\_



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



### **Descripción del procedimiento**

1. La auxiliar recibe a la usuaria de manera amable y la invita a tomar asiento.
2. Pregunta de manera general el asunto por el cual acude a solicitar apoyo, si la situación no está relacionada a la violencia familiar o de pareja le brinda la información sobre la dependencia gubernamental u organización de la sociedad civil que puede apoyarla.
3. Examina si la usuaria tiene lesiones que requieran atención médica inmediata, si es así la canalizara al servicio adecuado.
4. Si la mujer se encuentra en una situación de crisis brindará los primeros auxilios psicológicos.
5. Brinda seguridad emocional y espacial a las mujeres en situación de violencia y a sus hijas e hijos.
6. Indaga sobre la situación de violencia que vive la mujer que acude a solicitar apoyo e identifica sus necesidades y prioridades.
7. Inicia el expediente de la usuaria para generar un registro interno a través del llenado de la ficha de identificación, es importante que las preguntas se elaboren de manera sensible y respetuosa.
8. Aplica el instrumento de evaluación del riesgo y la ficha de identificación del agresor de manera sensible y respetuosa.
9. Derivar a la usuaria al área de orientación psicológica y le explica que posteriormente recibirá orientación legal (Si es necesaria)

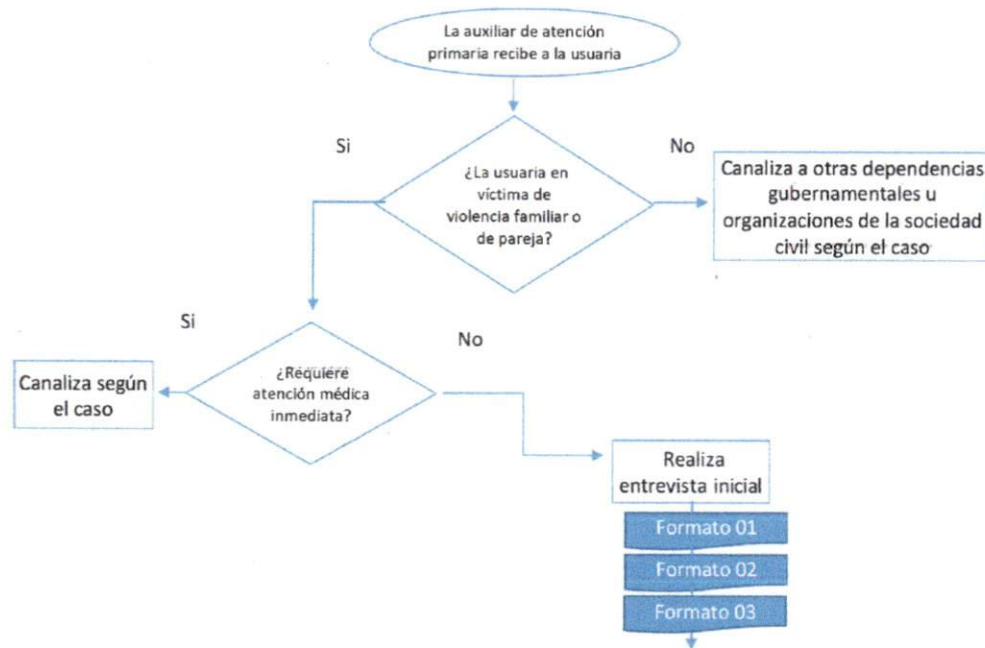
Si la usuaria únicamente solicita asesoría jurídica, muestra estabilidad emocional y el caso lo permite se podrá derivar directamente al área de asesoría jurídica.

10. Realizará el seguimiento telefónico de las usuarias.



## PROTOCOLO DE ATENCIÓN A MUJERES QUE VIVEN VIOLENCIA

### Flujograma del área de Atención Primaria







**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



Para la atención en cada área se contará con personal competente y un espacio apartado y tranquilo; la servidora pública que la atienda deberá brindarle seguridad mostrando su formación y profesionalismo de manera ética tratándola con respeto, sin realizar juicios y sin premura a las mujeres para que se expresen con tranquilidad, mirándolas siempre al rostro.

### **Área de atención Primaria**

**OBJETIVO:** Identificar qué servicio requiere la mujer en situación de violencia, realizar la entrevista inicial y determinar la ruta de actuación adecuada.

Esta área también brindará los primeros auxilios psicológicos a mujeres que se encuentren en alguna situación de crisis.

#### **Perfil de la profesionista**

La Trabajadora Social o Psicóloga debe ser una profesionista especializada que sea capaz de proporcionar una atención profesional, concreta, sensible y empática que posibilite el clima de confianza que requiere una mujer que ha vivido violencia.

Debe conocer de manera precisa los servicios proporcionados por otras: con instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil para poder orientar a las mujeres hacia el servicio que requieran.

#### **Funciones**

La auxiliar de atención primaria recibirá a las mujeres en situación de violencia, verificará si la usuaria presenta lesiones que requieran atención médica inmediata para su canalización y las entrevistará para registrar sus datos relevantes y conocer de manera general su situación para canalizarla al servicio que requiera.



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



## **DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES**

El Departamento de Atención de la Violencia Hacia las Mujeres pertenece a la Dirección de Prevención de la Discriminación y Violencia de Género, está conformado por la Jefa del Departamento quien coordina y supervisa la atención a las mujeres en situación de violencia, una psicóloga y una abogada encargadas de brindar asesoría y una auxiliar especialista encargada de brindar atención primaria, a continuación se describirá de manera más detallada y precisa las funciones y el protocolo de atención que sigue cada área con la finalidad de brindar atención adecuada, oportuna, con Perspectiva de Género y de Derechos Humanos.

### **CRITERIOS DE ATENCIÓN**

La atención se ofrecerá indistintamente a toda mujer que acuda en busca de apoyo por encontrarse en una situación de violencia.

Se les proporcionará contención, orientación e información en cuanto a los Derechos Humanos de las Mujeres, se les aplicarán herramientas de evaluación de riesgo con las que se determinará el tipo de urgencia y los servicios de atención que requieren para su canalización adecuada con instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.

En ningún momento se proporcionará atención a través de terapia de pareja o familiar, ni se intentará un proceso de reconciliación o mediación con la pareja conforme a los Artículos 8 fracción IV y 46 fracciones I y II de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de Violencia.



## **INSTRUMENTOS INTERNACIONALES**

- *Convención para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW).*
- *Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (Belem do Pará).*
- *Declaración sobre la Eliminación de la violencia Contra las Mujeres.*
- *Declaración y Plataforma de Acción de Beijing.*

## **INSTRUMENTOS NACIONALES**

- *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.*
- *Ley Federal para Prevenir y Erradicar la Discriminación.*
- *Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.*
- *Ley de Igualdad entre Hombres y Mujeres*

## **INSTRUMENTOS ESTATALES**

- *Código Civil para el Estado Libre y Soberano de Puebla.*
- *Código Penal del Estado Libre y Soberano de Puebla.*
- *Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla.*
- *Ley de Prevención, Atención y Sanción de la Violencia Familiar para el Estado de Puebla.*
- *Ley de Protección a Víctimas para el Estado de Puebla.*
- *Ley para el Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Puebla*
- *Ley para la Igualdad entre Hombres y Mujeres del Estado de Puebla.*
- *Ley para Prevenir y Erradicar la Discriminación del Estado Libre y Soberano de Puebla.*





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

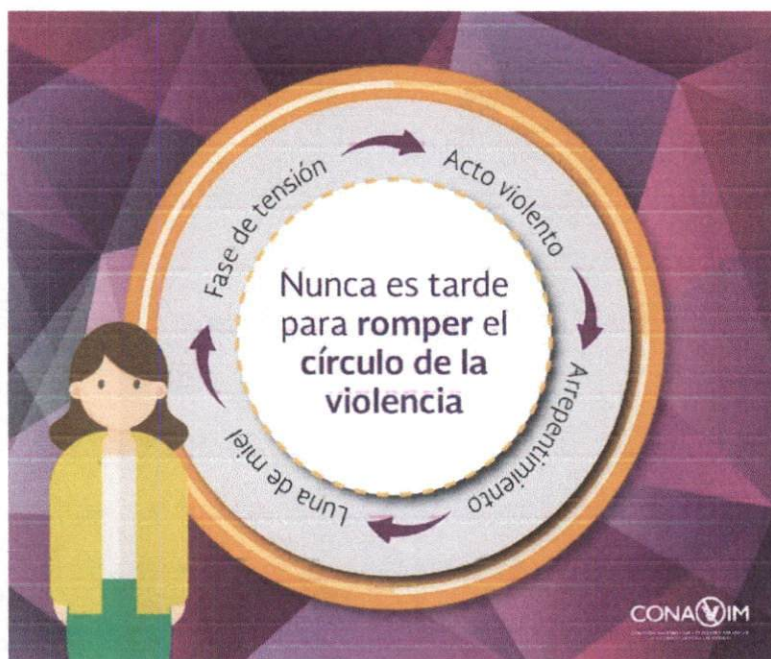
**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



siempre ajenos a él. Jura y promete que la quiere con locura y que no sabe cómo ha sucedido.

Incluso se dan casos en los que puede llegar a hacer creer a la víctima que esa fase de violencia se ha dado como consecuencia de una actitud de ella, que ella la ha provocado. Con estas manipulaciones el agresor conseguirá hacer creer a su pareja que "no ha sido para tanto", que "sólo ha sido una pelea de nada", verá la parte cariñosa de él. La mujer que desea el cambio suele confiar en estas palabras y en estas "muestras de amor", creyendo que podrá ayudarle a cambiar.

Sin embargo, ésta es sólo una fase más del ciclo, volviendo a iniciarse, nuevamente, con la fase de acumulación de la tensión.





que muchas mujeres describían patrones similares en el proceso de maltrato y que éste tenía una forma cíclica. Al analizar el círculo de la violencia se puede responder a ciertas preguntas: ¿Por qué la mujer agredida no deja a su agresor?

¿Por qué no denuncia la agresión? ¿Por qué si se atreve a denunciar (en la mayoría de los casos) retira la denuncia? ¿Qué sienten las mujeres agredidas en cada fase?

El círculo o ciclo de la violencia descrito por Walker nos ayuda a entender cómo se reproduce la violencia en la pareja. El círculo se desarrolla en tres fases:

1. Fase de tensión. Se caracteriza por una escalada gradual de tensión en la pareja, que se caracteriza por el aumento de conflictos y actos violentos. El agresor demuestra su violencia de forma verbal y, en algunas ocasiones, con agresiones físicas, con cambios repentinos de ánimo, que la mujer no acierta a comprender y que suele justificar, ya que no es consciente del proceso de violencia en el que se encuentra involucrada. De esta forma, la víctima siempre intenta calmar a su pareja, complacerla y no realizar aquello que le moleste, con la creencia de que así evitará los conflictos e, incluso, con la equivocada creencia de que esos conflictos son provocados por ella, en algunas ocasiones.
2. Fase de agresión. Es la fase en la que estalla la violencia, ya sea física, psicológica y/o sexual. Se producen estados de ansiedad y temor en la mujer, temores fundados que suelen conducirla a consultar a alguna amiga o familiar, a pedir ayuda o a tomar la decisión de denunciar a su agresor.
3. Fase de conciliación (fase de luna de miel). En esta fase después de los episodios violentos, el agresor suele pedir perdón, mostrarse amable y cariñoso, y promete que no volverá a repetirse, que ha explotado por "otros problemas"





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



económicas, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral;

IV.- Violencia patrimonial. - Es cualquier acto u omisión que afecta la supervivencia de la mujer. Se manifiesta en la sustracción, retención, destrucción o transformación de bienes, derechos u obligaciones o cualquier otro tipo de documentos comunes o propios de la ofendida destinados a satisfacer sus necesidades;

V.- Violencia sexual. - Es cualquier acto que dañe o lesiona el cuerpo y/o la sexualidad de la mujer, por tanto, atenta contra su integridad física, libertad o dignidad; y

VI.- Violencia Obstétrica.- Es toda acción u omisión por parte del personal médico y de salud que dañe, lastime, denigre o cause la muerte a la mujer durante el embarazo, parto y puerperio, así como la negligencia en su atención médica que se exprese en un trato deshumanizado, en un abuso de medicalización y patologización de los procesos naturales, considerando como tales la omisión de la atención oportuna y eficaz de las emergencias obstétricas; practicar el parto por vía de cesárea, sin que cumpla con los criterios médicos acordes a la normatividad oficial en ésta materia; el uso de métodos anticonceptivos o esterilización sin que medie el consentimiento voluntario, expreso e informado de la mujer, así como obstaculizar sin causa médica justificada el apego precoz del niño o niña con su madre, negándole la posibilidad de cargarlo y amamantarlo inmediatamente después de nacer; y

VII.- Cualesquiera otras formas análogas que lesionen o sean susceptibles de dañar la dignidad, integridad o libertad de las mujeres.

La investigadora estadounidense Leonore Walker, quien describió en 1979 el círculo de la violencia, trabajó en un refugio para mujeres maltratadas y observó





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



## **MARCO CONCEPTUAL**

Entre sus muchas modalidades, la violencia contra las mujeres se manifiesta a nivel físico, sexual, emocional y económico. Las formas de violencia más comunes incluyen la violencia doméstica y violencia dentro de la pareja, violencia sexual (incluyendo la violación), acoso sexual y violencia emocional/psicológica.

En todos estos casos, la violencia contra las mujeres tiende a presentarse de forma cíclica, intercalando periodos de calma y afecto hasta situaciones que puedan poner en peligro la vida. Tal dinámica advierte el establecimiento de un vínculo de dependencia emocional y posesión difícil de romper, tanto para el agresor como para la víctima.

De acuerdo con la Ley para el Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Puebla los tipos de violencia son:

I.- Violencia física. - Es todo acto que causa daño no accidental, por medio del empleo de la fuerza física, algún tipo de arma, objeto o sustancia que pueda provocar o no lesiones internas, externas, o ambas;

II.- Violencia psicológica. - Es cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica de la mujer, puede consistir en negligencia, abandono, descuido reiterado, insultos, gritos, humillaciones, marginación y/o restricción a la autodeterminación, las cuales conllevan a la mujer a la depresión, aislamiento, desvalorización o anulación de su autoestima e incluso al suicidio;

III.- Violencia económica. - Es toda acción u omisión de cualquier persona que afecta la supervivencia económica de la mujer. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



## **PRINCIPIOS EN LA ATENCIÓN Y ACTUACIÓN**

- Reconocimiento de la veracidad de lo expuesto por la mujer, lo que implica creer en su relato desde el momento en que se presenta a solicitar servicios de atención.
- Respeto a las decisiones de la mujer, el personal debe proporcionarle la información necesaria y las alternativas convenientes, para que ella misma sea quien toma las decisiones.
- No re-victimización, las profesionistas deben evitar minimizar, tergiversar, negar la explicación de la situación de violencia.
- Confidencialidad, toda la información que las mujeres compartan es absolutamente confidencial, se comparte únicamente al interior del equipo con la finalidad de brindar un mejor servicio, La documentación de los expedientes deberá ser debidamente guardada.
- Expeditez, el personal debe garantizar el acceso a la justicia de las mujeres a través de una atención, adecuada, integral y coordinada.
- En caso de ser necesario se canalizará a las mujeres a las instituciones u organizaciones de la sociedad civil correspondientes y se dará seguimiento.
- Empatía, el personal debe actuar empáticamente y de manera profesional, basándose en el respeto y entendimiento de las condiciones que viven las mujeres en situaciones de violencia.
- No discriminación, las mujeres deben ser atendidas por igual sin distinción por el origen étnico, color de piel, cultura, sexo, genero, edad, discapacidad, condición social, económica, de salud, jurídica, religiosa, etc.
- La atención y actuación del personal debe ser de conformidad con las leyes, con apego a la legalidad, bajo el estricto respeto de los Derechos Humanos de las Mujeres.
- La atención será especializada y gratuita; la permanencia en los servicios es voluntaria.



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



## **OBJETIVO GENERAL**

Establecer la ruta de actuación que se empleará en el departamento de **Atención de la Violencia hacia las Mujeres** asegurando una atención con perspectiva de género y de Derechos Humanos con la finalidad de que la metodología que se emplee sea la adecuada en cada área.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Proporcionar un servicio de atención profesional, coordinado, estructurado y homologado que permita a las mujeres que viven situaciones de violencia tomar decisiones de manera informada para salvaguardar su integridad y emprender acciones de solución a la problemática que viven.

Utilizar este protocolo como una herramienta metodológica y actitudinal para el buen desempeño de las actividades del personal responsable de proporcionar atención primaria, asesoría psicológica y asesoría legal a mujeres en situación de violencia.





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



## INTRODUCCIÓN

La Dirección de Mujeres se encuentra adscrita a la Secretaría de Bienestar con carácter especializado e informativo para la promoción de la igualdad de derechos y oportunidades para las mujeres.

Nuestro objetivo es ejecutar las acciones necesarias para que el diseño de los planes y programas del Gobierno Municipal, propicien la igualdad de oportunidades, el desarrollo económico y social de las mujeres, la capacitación productiva, la sensibilización en materia de equidad de género, la atención y prevención de la violencia, así como, instrumentar las medidas que permitan la participación política y social de las mujeres, que combatan la discriminación y promuevan una cultura de respeto y garantía de sus derechos.



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



**DIRECCIÓN DE MUJERES SAN ANDRÉS CHOLULA**

**PROTOCOLO PARA LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA  
HACIA LAS MUJERES**



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**



**SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA A 13 DE AGOSTO DEL 2019**  
**OFICIO NO: IMM/093/2019**  
**INSTANCIA MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**ASUNTO: PROTOCOLO PARA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA.**

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
P R E S E N T E**

Por medio de la presente reciba un cordial saludo, en atención al oficio No. AYT/UT/1030/219 se le informa que las acciones que se han realizado en la Dirección de Mujeres de San Andrés Cholula para atender la alerta de Violencia de Género contra las mujeres, es el siguiente:

En febrero del presente año las Instancias de la Mujer de los municipios de Puebla, San Pedro Cholula, Amozoc, Coronango, Cuautlancingo y San Andrés Cholula realizaron la planeación para llevar a cabo un protocolo para atención a las mujeres en situación de violencia con la finalidad de ejecutar acciones para el programa Municipal para propiciar igualdad de oportunidades a las mujeres, así como la sensibilización en materia de género, atención y prevención de la violencia.

Finalmente, en agosto del presente año se obtuvo como resultado del trabajo en conjunto el "protocolo metropolitano para víctimas de violencia". (se anexa protocolo.)

Sin más por el momento agradezco sus atenciones



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
H. AYUNTAMIENTO SAN ANDRÉS  
CHOLULA, PUE. 2018-2021

4:45 pm

13 AGO 2019

**ATENTAMENTE**  
**"VALORES QUE HACEN GOBIERNO"**



**RECIBIDO**

**ING. YADIRA ORTEGA GARCÍA.**  
**DIRECTORA DE LA INSTANCIA MUNICIPAL DE LA MUJER**  
**H. AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS CHOLULA PUEBLA 2018-2021**



Fecha: AGOSTO 2019

LUGAR: auditorio de DIF municipal

EVENTO: platica informativa "AA"  
(consecuencias del alcoholismo, violencia)

Personas que acuden: público en general



Fecha: ABRIL 2019

LUGAR: DIF municipal de San Andrés Cholula.

EVENTO: taller "sentido de vida"

Personas que acuden a CLIPAM

Este taller está en vigencia, sesionando los lunes y viernes de cada semana.



Fecha: MAYO 2019

LUGAR: DIF municipal de San Andrés Cholula.

EVENTO: taller "sentido de vida"

Personas que acuden a CLIPAM

Este taller está en vigencia, sesionando los lunes y viernes de cada semana.



Fecha: JUNIO 2019

LUGAR: DIF municipal de San Andrés Cholula.

EVENTO: taller "sentido de vida"

Personas que acuden a CLIPAM

Este taller está en vigencia, sesionando los lunes y viernes de cada semana.



Fecha: JULIO 2019

LUGAR: primaria 24 de febrero, Tlaxcalancingo.

EVENTO: platica "equidad de género"

Personas que acuden: 5to y 6to grado, (120 asistentes).



## COORDINACIÓN DE LA CLÍNICA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL MALTRATO

### REPORTE DE ACTIVIDADES

Fecha: ENERO 2019

LUGAR: DIF municipal de San Andrés Cholula.

EVENTO: taller "sentido de vida"

Personas que acuden a CLIPAM (victimas de maltrato)

Este taller esta en vigencia, sesionando los lunes y viernes de cada semana.



Fecha: FEBRERO 2019

LUGAR: DIF municipal de San Andrés Cholula.

EVENTO: taller "sentido de vida"

Personas que acuden a CLIPAM (victimas de maltrato)

Este taller está en vigencia, sesionando los lunes y viernes de cada semana.



Fecha: MARZO 2019

LUGAR: DIF municipal de San Andrés Cholula.

EVENTO: taller "sentido de vida"

Personas que acuden a CLIPAM (victimas de maltrato)

Este taller está en vigencia, sesionando los lunes y viernes de cada semana.





**SISTEMA DIF MUNICIPAL DE SAN ANDRÉS CHOLULA  
PERIODO 2018-2021**

No. De Oficio: DIF/DG/1478/2019

**ASUNTO: El que se indica**

**MTRA. ESTEFANÍA ALATORRE GONZÁLEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
P R E S E N T E**

Por medio del presente le envío un cordial saludo, y en seguimiento a su similar **OFICIO NO. AYO/UT/1030/2019** con respecto a la solicitud de información por el que se solicita **"la copia en formato digital de todos los documentos (planes, memorándums, estrategias o cualquier otro documento) elaborado para realizar las acciones para atender la Alerta de Violencia de Género contra las mujeres decretada en el municipio"**, le informo lo siguiente:

El sistema DIF Municipal cuenta con la **Clínica de Prevención y Atención al Maltrato**, el cual brinda servicios profesionales a víctimas de maltrato a la población de San Andrés Cholula (violencia intrafamiliar, omisión de cuidados a menores de edad y a personas de la tercera edad) dando atención jurídica, psicológica, médica y de trabajo Social, en este sentido y dadas las necesidades se creó un taller grupal para las personas que son víctimas de algún tipo de maltrato y para las personas que ocasionan algún tipo de maltrato.

Derivado de lo anterior adjunto al presente los talleres que se han tenido de enero a la fecha en formato CD.

No omito mencionar que no se cuenta con algún registro previo sobre planes, memorándums o estrategias para atender la violencia de género en el Sistema DIF municipal.

Sin otro particular le reitero mi más atenta y distinguida consideración.



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
H. AYUNTAMIENTO SAN ANDRÉS  
CHOLULA, PUE. 2018-2021

**SAN ANDRÉS CHOLULA A 09 DE AGOSTO DE 2019**

**ATENTAMENTE**

**"VALORES QUE UNEN FAMILIAS"**

2:19 pm  
09 AGO 2019 C/CD

**RECIBIDO**

**C. GELASIA F. ELÍAS AMAXALT  
DIRECTORA DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL  
SAN ANDRÉS CHOLULA**



**DIF MUNICIPAL  
2018-2021**

**H. AYUNTAMIENTO SAN ANDRÉS  
CHOLULA, PUEBLA**

C.c.p. Archivo  
**LPP**



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021  
VALORES QUE HACEN GOBIERNO

MUNICIPIO DE SAN ANDRES CHOLULA PUEBLA  
Av. 16 de Septiembre No. 102  
Col. Centro C.P. 72810 San Andres Cholula, Puebla  
MSA850101HL7  
Regimen: Personas Morales con Fines no Lucrativos

FACTURA: 91594

FOLIO 874

FOLIO FISCAL

CERTIFICADO SAT

FECHA CERTIFICACION

18/07/2019 11:32:47a. m.

Lugar, Fecha y hora de emisión

72810 18/07/2019 11:32:44a. m.

RECEPTOR

Nombre: GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
R.F.C.: GEP8501011S6  
Domicilio: 11 ORIENTE No. 2224 COL. AZCARATE  
PUEBLA, PUEBLA C.P. 72501

C.P PEDRO NEFTALÍ CUATETL ZAMORA.  
TESORERO MUNICIPAL

Tipo de moneda  
MXN  
Tipo de comprobante  
Ingreso

Metodo de pago  
Pago en una sola exhibición  
Forma de pago  
Transferencia electrónica de fondos

Cantidad	Unidad	Descripción	Valor Unitario	Importe	Descuento	Subtotal
PESOS		MINISTRACIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS FEDERALES EN UNA SOLA EXHIBICIÓN CON CARÁCTER DE SUBSIDIO DEL GOBIERNO FEDERAL, PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS BENEFICIADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO (PFTPG) PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019 MODALIDAD II (DOS). PROYECTO EN MUNICIPIOS. "FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS INTERNOS DE LA INSTANCIA MUNICIPAL DE LA MUJER, PARA IMPULSAR EL DESARROLLO Y EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES Y LAS NIÑAS DE SAN ANDRES CHOLULA PUEBLA. A TRAVÉS DE ACCIONES PLANIFICADAS"	\$170,130.00	\$170,130.00	\$0.00	\$170,130.00

Total \$170,130.00

TOTAL CON LETRA: (CIENTO SETENTA MIL CIENTO TREINTA PESOS 00/100 M. N.)

Sello digital del CFDI:

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

Sello del SAT:

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION IMPRESA DE UN CFDI.



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**

**TM/551/2019**

**MTRA. ESTEFANIA ALATORRE GONZALEZ  
DIRECTORA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE TRANSPARENCIA DE  
SAN ANDRES CHOLULA, PUEBLA.  
PRESENTE.**

Por medio del presente le envío un cordial saludo, y en contestación al oficio **AYTO/UT/1030/2019** de fecha treinta y uno de julio del presente año, al respecto me permito informarle:

Que actualmente no se ha aplicado el recurso público federal para la ejecución de los proyectos beneficiados en el marco del programa de fortalecimiento a la transversalidad de la perspectiva de género para el ejercicio fiscal 2019, por lo que se anexa comprobante de ingreso

Sin otro asunto en particular por el momento, le reitero mi más distinguida consideración quedando a sus órdenes para cualquier duda y aclaración.

**ATENTAMENTE  
"VALORES QUE HACEN GOBIERNO"  
SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA A 06 DE AGOSTO DE 2019.**

**C.P. PEDRO NEFTALI CUATETL ZAMORA  
TESORERO MUNICIPAL.**



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
H. AYUNTAMIENTO SAN ANDRÉS  
CHOLULA, PUE. 2018-2021**

C.C.P. ARCHIVO

08 AGO 2019  
14:30 hrs  
**RECIBIDO**  
14:30 hrs





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**

H. AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS HOLULA 2018-2021  
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

**OFICIO NO.: SEBISO/053/2019**  
**ASUNTO:** Respuesta a solicitud de  
Información.

**C. ALEJANDRA ARROYO ABUD**  
**REGIDORA DE IGUALDAD DE GÉNERO**  
**PRESENTE.**

Por medio de la presente le envió un cordial saludo, al mismo tiempo me permito informarle, con relación al oficio RIG7104/2019, en el cual solicita informes sobre las acciones tomadas para atender el mecanismo de la Declaratoria de la Alerta de Género en nuestro municipio, que la Secretaría de Bienestar tuvo a bien trabajar en conjunto con el Mtro. Francisco García Maraño, delegado de la Secretaría de Bienestar Estatal región Cholula en la estrategia de intervención coordinada y participativa para revocar la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en la entidad.

Cabe mencionar que la estrategia de intervención de la Secretaría de Bienestar corresponde a la recuperación de espacios públicos, para lo cual se llevó a cabo la primera recomendación que consistió en la conformación de 3 comités ciudadanos, quienes registraron 16 puntos de riesgo en el municipio, se realizó un recorrido de diagnóstico el día 5 de junio, en el cual se detectaron, en su mayoría, problemas de alumbrado y falta de poda por lo cual se giró el oficio SEBISO/036/2019 a la Secretaría de Servicios Públicos municipales para su rápida atención.

En este mismo sentido, se asistió a la mesa de trabajo convocada a través de la Dirección de Prevención del delito, realizada en la Junta Auxiliar de San Bernardino Tlaxcalancingo el día 18 de julio para integrarnos a los trabajos de prevención de violencia familiar y de género, en donde se acordó generar una Feria de Servicios, para la cual estamos en espera de fecha.

Por lo que respecta a los avances realizados en materia de recuperación de espacios públicos la Secretaría de Servicios Públicos reporta un gasto de \$21,916.26 (Veintiún mil novecientos dieciséis pesos 26/100 M.N.) derivado de la colocación de luminaria en la Junta Auxiliar de San Luis Tehuiloyocan.

Quedan pendientes los demás puntos, en cuanto nos hagan llegar la información con gusto se la daremos a conocer.

Se anexa la carpeta de evidencia a la presente.

Sin más por el momento, agradeciendo la atención, quedo de usted para cualquier duda o aclaración.



**REGIDURÍA  
MUNICIPAL**  
H. AYUNTAMIENTO SAN ANDRÉS  
CHOLULA, PUE. 2018-2021

18 AGO 2019

**RECIBIDO**

ATENTAMENTE

"VALORES QUE HACEN GOBIERNO"

SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA A 08 DE AGOSTO DE 2019



**SECRETARÍA DE  
BIENESTAR**

L.A.E SONIA JUÁREZ TEJEDA  
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL  
SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA  
2018-2021

C.c.p. Archivo.

Secretaría de Bienestar social  
5 oriente No. 218, Col. Centro. C.P. 72810  
Tel. 2-61-94-53 / 2-61-98-64 / 4-09-04-34



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
E. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**

OFICIO RIG/104/2019  
ASUNTO: SE SOLICITA INFORMACIÓN



**C. SONIA JUÁREZ TECPOYOL  
SECRETARIA DE BIENESTAR DE SAN ANDRÉS CHOLULA.  
P R E S E N T E.**

Por medio de la presente reciba un cordial saludo, asimismo y con fundamento en los artículos 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 102 y 104 de la Constitución para el Estado Libre y Soberano de Puebla; 92 fracciones I, III, IV, VI y IX de la Ley Orgánica Municipal, respetuosamente le solicito me informe las acciones tomadas para atender el mecanismo de Alerta de Violencia de Género y manifieste cuáles de los recursos federales, estatales y/o municipales se han tomado para llevar acabo los trabajos, de igual manera solicito sean anexados los documentos, fotografías y/u otra evidencia que justifique las labores realizadas en el tema por la dependencia que dignamente Usted representa.

De lo anterior, pido que en un término no mayor a 36 horas a la recepción de la misiva sea proporcionada la información.

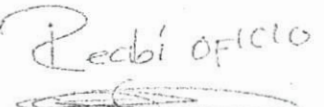
Sin otro particular, le reitero las seguridades de mi atenta consideración.

**A T E N T A M E N T E**  
**SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA A 05 DE AGOSTO DE 2019**  
**"VALORES QUE HACEN GOBIERNO"**

  
  
**REGIDURÍA DE IGUALDAD**  
**C. ALEJANDRA ARBOYO ARIDO**  
**REGIDORA DE IGUALDAD DE GÉNERO**  
**AYUNTAMIENTO SAN ANDRÉS**  
**CHOLULA, PUEBLA.**

13:22 h/s

  
C.C.P. MTRO. VICTOR MANUEL CARRAL CORTÉS. - CONTRALOR MUNICIPAL. - Presente.  
C.C.P. ARCHIVO

  
Recbí oficio  
Harmin E. Corona  
05/08/2019  
01:44 pm.

CAMPAÑA "ABRE LOS OJOS, ROMPE EL SILENCIO"



SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA

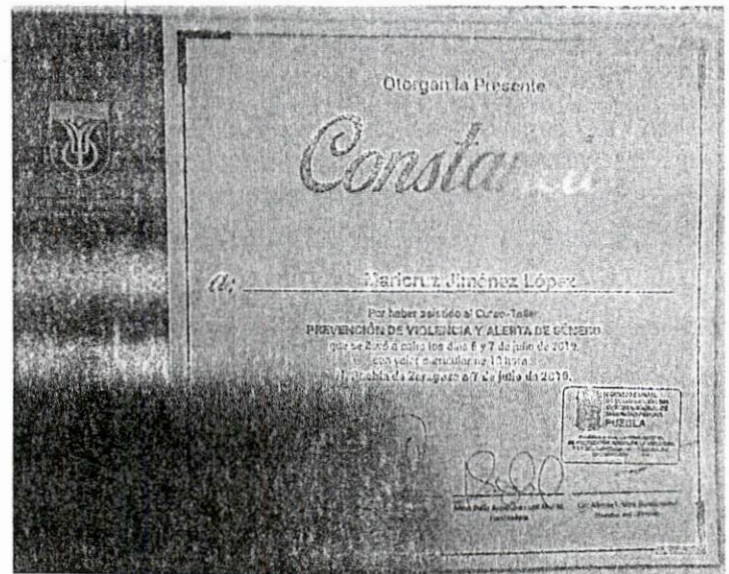
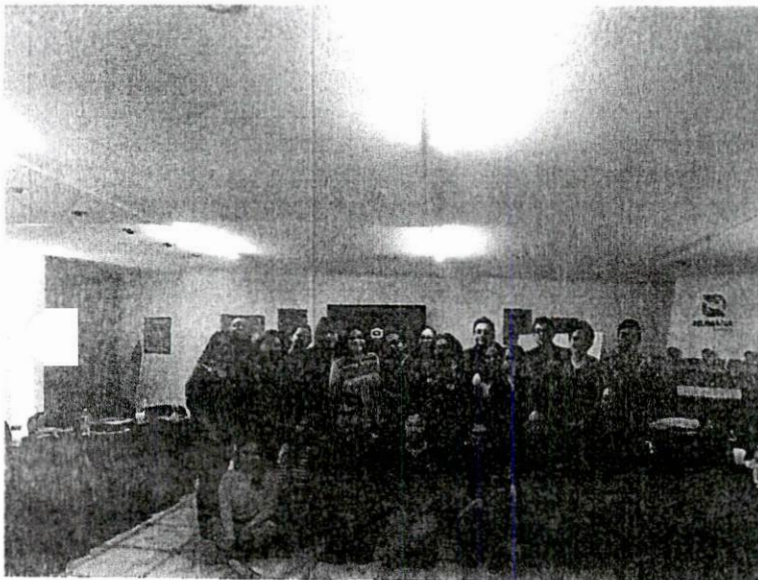
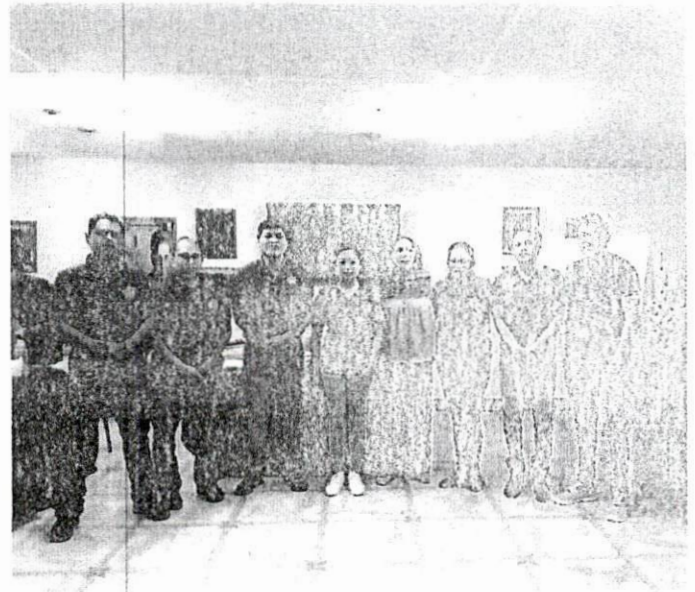


SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO  
MUNICIPAL



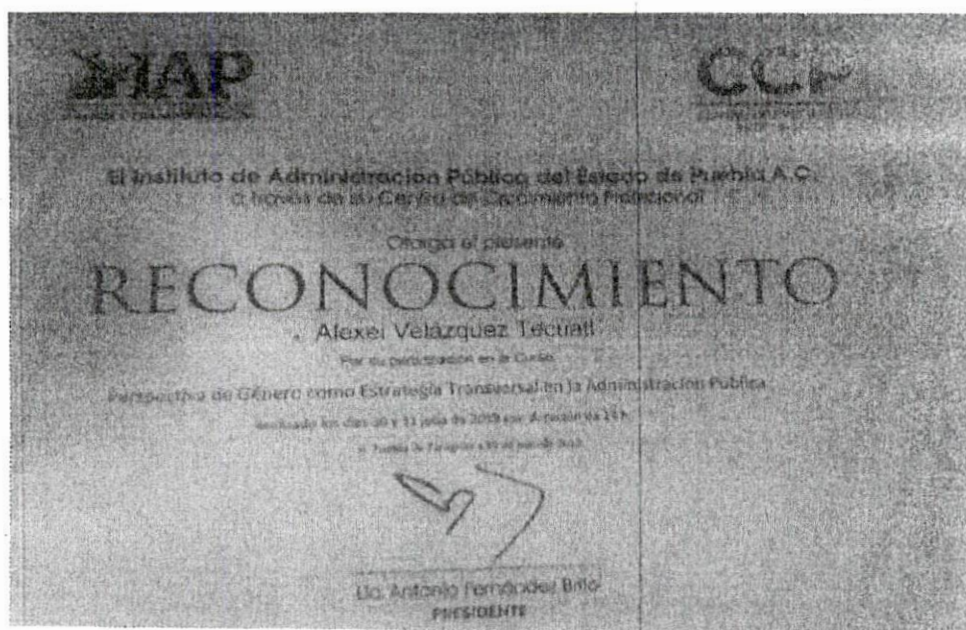
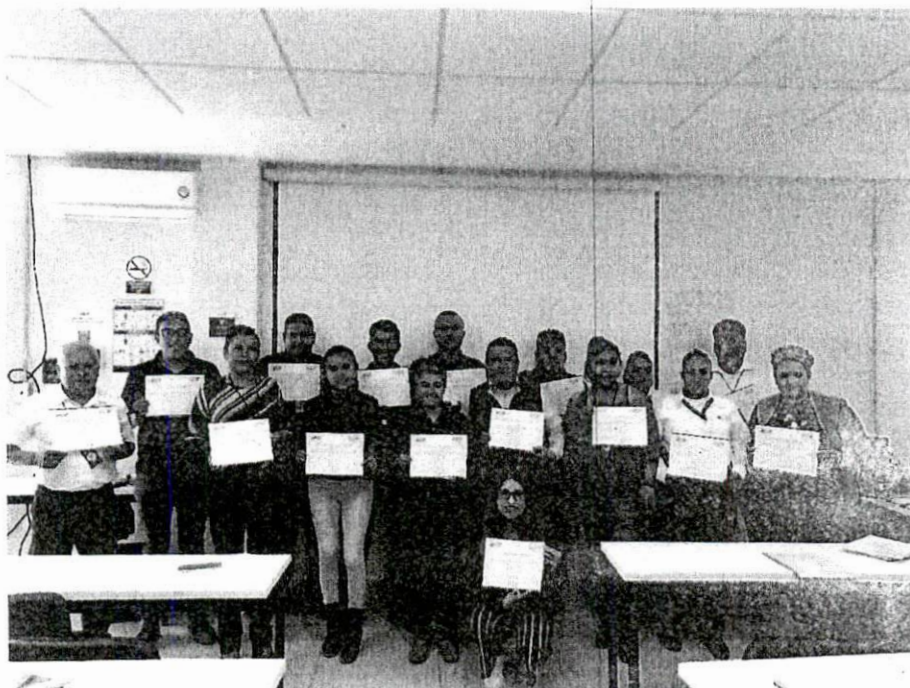
!Abre los ojos!  
Rompe el silencio





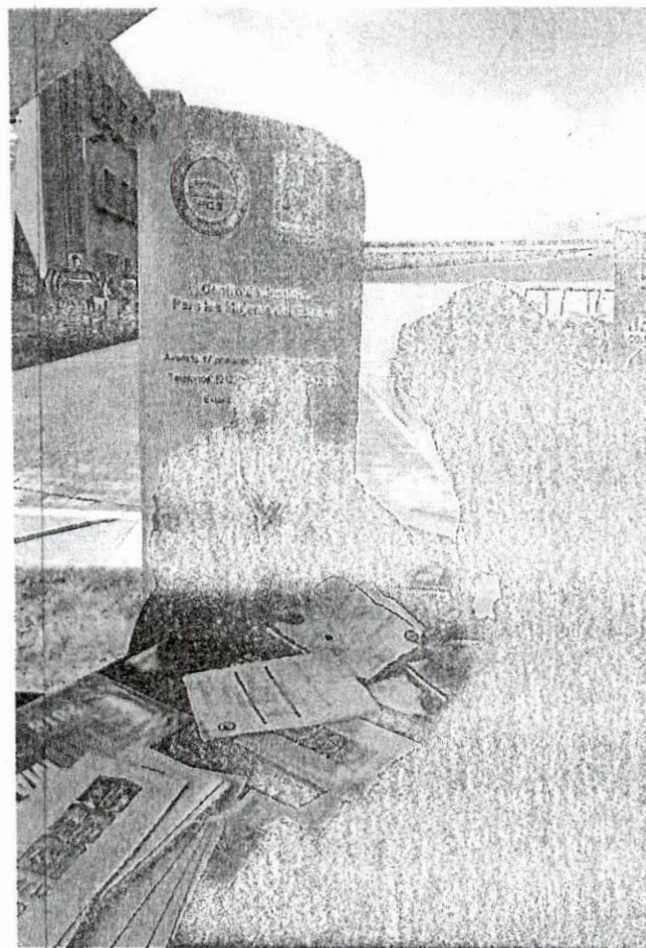
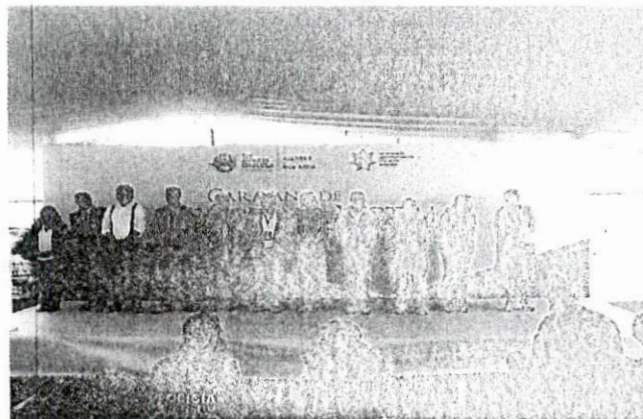


## CAPACITACIÓN



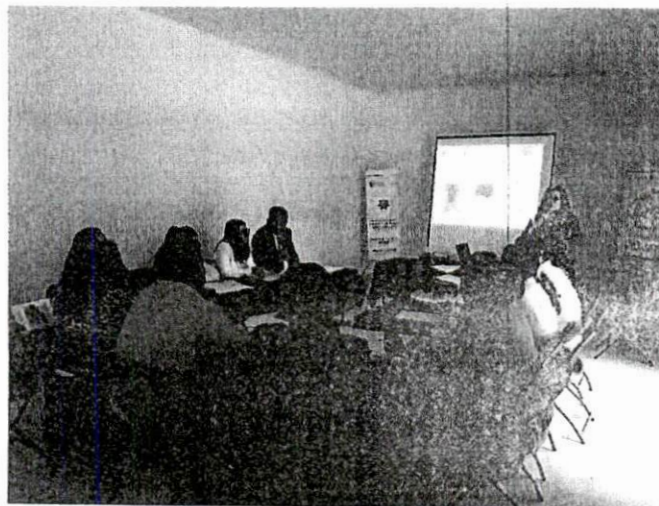
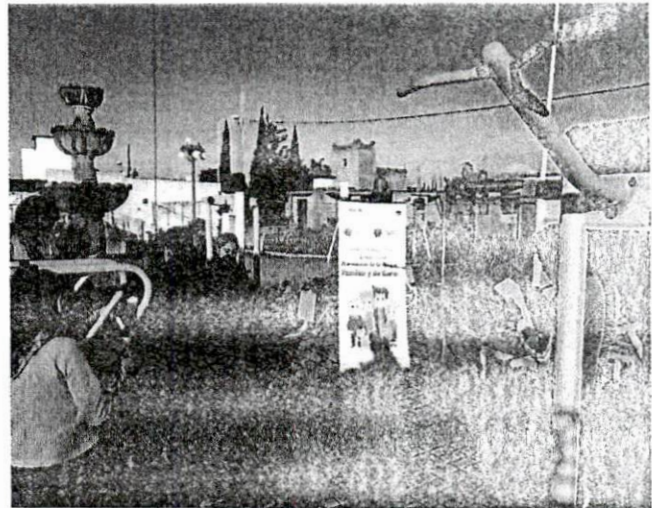
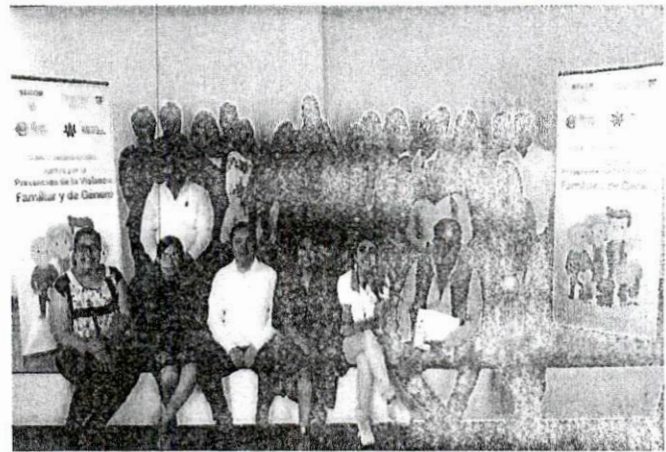


## JORNADA "CARAVANA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS"





## PROGRAMA FORTASEG "PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO" (CEFAPSC)





## PROGRAMA ATENCIÓN A VÍCTIMAS




- Campaña "abre los ojos, rompe el silencio", tiene como objetivo proporcionar herramientas que potencialicen la seguridad y la protección mediante mecanismos que fomenten la cultura de la legalidad de cualquier acto que ponga en riesgo la integridad física, mental y emocional de la población femenina de tal forma que se disminuya la violencia ejercida contra este grupo de población; próximo a ejecutarse en el sector 4 ( Santa María Tonantzintla, San Francisco Acatepec, San Luis Tehuilooyocan, San Rafael Comac) en donde se tiene mayor reporte de violencia familiar y de género, dando inicio el 30 de agosto del presente año.

Cabe mencionar que las actividades desarrolladas derivadas a la alerta de género son recursos municipales, siendo el programa FORTASEG el único recurso federal. Esto para los efectos que corresponda.

Sin mas por el momento quedo de usted, no sin antes reiterarle mis mas apreciables consideraciones.

Se anexa evidencias fotográficas.

**ATENTAMENTE**  
**"VALORES QUE HACEN GOBIERNO"**  
San Andrés Cholula, Puebla a 07 de Agosto de 2019

  
**TENIENTE CORONEL OSCAR HUGO MORALES GONZÁLEZ**  
**SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL DE**  
**SAN ANDRÉS CHOLULA**

c.c.p. María Fabiola Karina Pérez Popoca. - Presidenta Municipal de San Andrés Cholula.  
c.c.p. Israel Mino Vicens- Regidor de Gobernación, Justicia, Seguridad Pública y Protección Civil.

c.c.p. Archivo

REMANEJE



SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA A 07 DE AGOSTO DE 2019

OFICIO NÚMERO: SSPTM/GUB/0000149

ASUNTO: CONTINGENCIA

CHOLULA, PUE. 2019-2021

17:22 hrs.

07 AGO 2019

C.ALEJANDRA ARROYO ABUD  
REGIDORA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
PRESENTE

**RECIBIDO**

Por este medio le envío un cordial saludo y al mismo tiempo me permito informarle que en alcance del OFICIO REG/104-BIS/2019, donde se solicita las acciones tomadas para atender el mecanismo de Alerta De Violencia De Género, a través de la Dirección de Prevención del Delito, reporto lo siguiente:

- Programa Atención a Víctimas el cual tiene como objetivo brindar atención oportuna de primer contacto a víctima(s), acompañamiento, traslado, canalización y seguimiento a las instancias correspondientes, con la finalidad de salvaguardar la integridad física y emocional.
- Programa FORTASEG "Prevención de la Violencia Familiar y de Género" ejecutado por la consultoría Centro Especializado en Formación, Capacitación y Asistencia Psicológica, A.C.(CEFAPSC), dicho programa tiene como objetivo prevenir la violencia familiar a través de estrategias focalizadas e integrales que permitan identificar factores de riesgo, fomentar la equidad de género y crear entornos libres de violencia.
- Jornada "Caravana de Atención a Víctimas" se llevó a cabo los días 11 y 12 de Julio; cuyo objetivo fue orientar y promover la denuncia de víctimas del delito; en conjunto con instituciones estatales y municipales fomentando la cultura de la legalidad.
- Capacitación al personal derivado del "Convenio Marco de colaboración Interinstitucional para Homologar la actuación de los Cuerpos de Seguridad del Estado de Puebla"; capacitaciones denominadas "Perspectiva de Género como Estrategia Transversal en la Administración Pública", "Hacia una Vida Libre de Violencia y "Prevención de Violencia y Alerta de Género"



**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**

**OFICIO RIG/104-BIS/2019  
ASUNTO: SE SOLICITA INFORMACIÓN**


**TENIENTE CORONEL OSCAR HUGO MORALES GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
DE SAN ANDRÉS CHOLULA.  
P R E S E N T E.**

Por medio de la presente reciba un cordial saludo, asimismo y con fundamento en los artículos 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 102 y 104 de la Constitución para el Estado Libre y Soberano de Puebla; 92 fracciones I, III, IV, VI y IX de la Ley Orgánica Municipal, respetuosamente le solicito me informe las acciones tomadas para atender el mecanismo de Alerta de Violencia de Género y manifieste cuáles de los recursos federales, estatales y/o municipales se han tomado para llevar a cabo los trabajos, de igual manera solicito sean anexados los documentos, fotografías y/u otra evidencia que justifique las labores realizadas en el tema por la dependencia que dignamente Usted representa.

De lo anterior, pido que en un término no mayor a 36 horas a la recepción de la misiva sea proporcionada la información.

Sin otro particular, le reitero las seguridades de mi atenta consideración.

**A T E N T A M E N T E  
SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA A 05 DE AGOSTO DE 2019  
"VALORES QUE HACEN GOBIERNO"**

  
**C. ALEJANDRA ARROYO**  
**REGIDORA DE IGUALDAD DE GÉNERO**  
**DE GÉNERO 2018-2021**  
H. AYUNTAMIENTO SAN ANDRÉS  
CHOLULA, PUEBLA.



CONTROL DE ENTREGA DE OFICINA DE  
SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
DEL AYUNTAMIENTO SAN ANDRÉS  
CHOLULA, PUEBLA

C.C.P. ARCHIVO

13:27 hrs  
05 AGO 2019

**RECIBIDO**





*ejercida contra este grupo de población; próximo a ejecutarse en el sector 4 (Santa María Tonanzintla, San Francisco Acatepec, San Luis Tehuiloyocan, San Rafael Comac) en donde se tiene mayor reporte de violencia familiar y de género, dando inicio el 30 de agosto del presente año.*

*Cabe mencionar que las actividades desarrolladas derivadas a la alerta de género son recursos municipales, siendo el programa FORTASEG el único recurso federal...*

Por otra parte y toda vez que fue requerida la información a la C. Sonia Juárez Tecpoyol titular de la Secretaría de la Secretaría de Bienestar Social de San Andrés Cholula, en lo sucesivo mediante el oficio SEBISO/053/2019 contesta:

*Por medio de la presente le envío un cordial saludo, al mismo tiempo me permito informarle, con relación al oficio RIG7104/2019, en el cual solicita los informes sobre las acciones tomadas para atender el mecanismo de la Declaratoria de Alerta de Género en nuestro municipio, que la Secretaría de Bienestar tuvo bien trabajar en conjunto con el Mtro. Francisco Marañón, delegado de la Secretaría de Bienestar Estatal región Cholula en la intervención coordinada y participativa para revocar la Declaratoria de Alerta de Género contra las mujeres de la Entidad.*

*Cabe mencionar que la estrategia de intervención de la Secretaría de Bienestar corresponde a la recuperación de espacios públicos, para lo cual se llevo a cabo la primera recomendación que consistió en la conformación de 3 comités ciudadanos, quienes registraron 16 puntos de riesgo del municipio, se realizó recorrido de diagnóstico el día 5 de junio, en el cual se detectaron, en su mayoría, problemas de alumbrado y falta de poda por lo cual se giró el oficio SEBISO/036/2019 a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.*

*En este sentido, se asistió a la mesa de trabajo convocada a través de la Dirección de Prevención del Delito, realizada en la junta auxiliar de San Bernardino Tlaxcalancingo el día 18 de julio para integrarnos a los trabajos de prevención de violencia familiar y de género, en donde se acordó generar una feria de servicios, para la cual estamos en espera de la fecha.*

*Por lo que respecta a los avances realizados en materia de recuperación de espacios públicos la Secretaría de Servicios Públicos reporta un gasto de \$21, 916.26 (veintiún mil novecientos dieciséis pesos 26/100 M.N) derivado de la colocación de luminaria en la Junta Auxiliar de San Luis Tehuiloyocan.*

Lo anterior para los fines que haya lugar, se anexa copia de los oficios en comento y fotografías.

Sin otro particular, agradezco su atención.

**A T E N T A M E N T E**

**SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA; A 07 DE AGOSTO DE 2019**

**"VALORES QUE HACEN GOBIERNO"**



**C. ALEJANDRA ARROYO ARIZO**

**REGIDORA DE IGUALDAD DE GÉNERO DEL HONORABLE CABILDO DE SAN ANDRÉS CHOLULA**

**ANDRÉS CHOLULA**

**REGIDURÍA DE IGUALDAD  
DE GÉNERO 2018-2021**

**H. AYUNTAMIENTO SAN ANDRÉS  
CHOLULA, PUEBLA.**

C.C.P. C. MARÍA FABIOLA KARINA PÉREZ POPOCA, - PRESIDENTA CONSTITUCIONAL MUNICIPAL DE SAN ANDRÉS CHOLULA. - PARA SU CONOCIMIENTO. - PRESENTE.

C.C.P. MTR. VÍCTOR MANUEL CARRAL CORTES. - CONTRALOR MUNICIPAL DE SAN ANDRÉS CHOLULA. - PARA SU CONOCIMIENTO. - PRESENTE.

C.C.P. ARCHIVO.





**SAN  
ANDRÉS  
CHOLULA**  
H. AYUNTAMIENTO 2016-2021

**VALORES  
QUE HACEN  
GOBIERNO**

103-101

OFICIO: RIG/106/2019  
ASUNTO: CONTESTACIÓN A LOS OFICIOS DE TRANSITO/1028/2019

UNIDAD DE TRANSITO/1030/2019  
H. AYUNTAMIENTO 2016-2021  
CHOLULA, PUE. 2016-2021

MTRA. ESTEFANÍA ALATORRE GONZÁLEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
DE SAN ANDRÉS CHOLULA  
P R E S E N T E.

Con anexo  
08 AGO 2019  
13:23 hrs  
**RECIBIDO**

Por medio de presente reciba un cordial saludo, asimismo y en atención a su oficios  
AYTO/UT/1028/2019 Y AYTO/UT/1030/2019 me permito el informar lo siguiente:

Que con fecha 05 de agosto del presente año, requerí mediante mis similares RIG/104/2019 y RIG/104-BIS/2019 a los titulares de las Secretarías de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y de Bienestar, para que informaran de las acciones tomadas para atender el mecanismo de Alerta de Violencia de Género, de igual manera manifestarán cuáles de los recursos federales, estatales y/o municipales se han tomado para llevar a cabo los trabajos, aunado se les solicito sean anexados los documentos, fotografías y/u otra evidencia que justifique las labores realizadas en el tema por la dependencia que dignamente representan.

Lo anterior para que un termino no mayor a las 36 horas a la recepción de la misiva rindieran contestación, por lo que se tuvo mediante el oficio SSPTM/OS/1383/2019 signado por el Teniente Coronel Oscar Hugo Morales González Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal manifestando lo siguiente:

Por este medio le envié un cordial saludo y al mismo tiempo me permito informarle que en alcance del OFICIO REG/104-BIS/2019, donde se solicita las acciones tomadas para atender el mecanismo de Alerta de Violencia de Género, a través de la Dirección de Prevención del Delito, reporto lo siguiente:

- Programa atención a Víctimas el cual tiene como objetivo brindar atención oportuna de primer contacto a víctima(s), acompañamiento, traslado, canalización y seguimiento a las instancias correspondientes, con la finalidad de salvaguardar la integridad física y emocional.
- Programa FORTASEG "Prevención de la violencia Familiar y de Género" ejecutado por la consultoría Centro Especializado en Formación, Capacitación y Asistencia Psicológica, A.C. (CEFAPSC), dicho programa tiene como objetivo prevenir la violencia familiar a través de estrategias focalizadas e integrales que permitan identificar factores de riesgo, fomentar la equidad de género y crear entornos libres de violencia.
- Jornada "Caravana de Atención de Víctimas" se llevó a cabo los días 11 y 12 de julio; cuyo objetivo fue orientar y promover la denuncia de víctimas del delito; en conjunto con instituciones estatales y municipales fomentando la cultura de la legalidad.
- Capacitación al personal derivado del "Convenio Marco de Colaboración Interinstitucional para homologar la actuación de los Cuerpos de Seguridad del Estado de Puebla", capacitaciones denominadas "Perspectivas de Género como Estrategia Transversal en la Administración Pública", Hacia una vida libre de violencia y Prevención de Violencia y Alerta de Género"
- Campaña "abre los ojos, rompe el silencio", tiene como objetivo proporcionar herramientas que potencialicen la seguridad y la protección mediante mecanismos que fomenten la cultura de legalidad de cualquier acto que ponga en riesgo la integridad física, mental y emocional de la población femenina de tal forma que se disminuya la violencia